

CONDIÇÕES GERAIS DA PRÉ-RESERVA

ZXMOTO 500RR

Versão 1.0 – Julho de 2026

Estas Condições Gerais regulam o processo de pré-reserva da ZXMOTO 500RR efetuado através do website oficial da ZXMOTO Portugal, gerido pela PureTech Motor.

Ao submeter um pedido de pré-reserva, o cliente declara ter lido e aceite integralmente as presentes condições.

1. Objeto

A pré-reserva destina-se a permitir aos clientes manifestar antecipadamente o seu interesse na aquisição da ZXMOTO 500RR, assegurando prioridade na atribuição das primeiras unidades disponíveis para o mercado português.

A submissão do formulário de pré-reserva **não constitui, por si só, um contrato de compra e venda da moto**, nem garante automaticamente a disponibilidade da configuração pretendida.

2. Processo de Pré-Reserva

O processo de pré-reserva decorre através das seguintes etapas:

1. Submissão do formulário online;
2. Verificação da disponibilidade da configuração selecionada;
3. Envio, por email, da confirmação de disponibilidade e da referência Multibanco para pagamento do sinal;
4. Pagamento do sinal no prazo indicado;
5. Confirmação da pré-reserva por email pela PureTech Motor.

A pré-reserva apenas se considera confirmada após o envio desta confirmação escrita pela PureTech.

3. Valor do Sinal

O valor do sinal para confirmação da pré-reserva é de:

1.688,00 €

Este montante será posteriormente deduzido ao preço final de aquisição da moto.

O pagamento deverá ser efetuado através da referência Multibanco enviada pela PureTech.

4. Prazo para Pagamento

Após o envio da referência Multibanco, o cliente dispõe de **24 horas** para efetuar o pagamento.

Decorrido este prazo sem que o pagamento seja recebido, a disponibilidade da unidade deixa de estar garantida, podendo a mesma ser atribuída a outro cliente.

5. Disponibilidade

A atribuição das motos será efetuada de acordo com:

- a disponibilidade confirmada pelo fabricante;
- a configuração selecionada pelo cliente;
- a ordem cronológica de confirmação das pré-reservas.

A PureTech procurará satisfazer integralmente as preferências de cada cliente. No entanto, determinadas cores ou versões poderão sofrer alterações de disponibilidade por motivos alheios à sua vontade.

Sempre que possível, serão apresentadas alternativas equivalentes.

6. Data Prevista de Entrega

A data de entrega apresentada no website constitui uma **previsão** baseada na informação disponibilizada pelo fabricante.

Poderão ocorrer alterações decorrentes, entre outros fatores, de:

- produção;
- transporte internacional;
- processos de homologação;
- logística;
- circunstâncias externas fora do controlo da PureTech.

Caso ocorram alterações relevantes, o cliente será informado com a maior brevidade possível.

7. Preço

O Preço de Venda ao Público (PVP) apresentado corresponde ao preço recomendado para o modelo selecionado.

Ao PVP acrescem os encargos legais e administrativos aplicáveis, nomeadamente:

- documentação;
- transporte;
- ISV;
- IUC;
- outros encargos legalmente exigíveis.

Os valores apresentados correspondem aos conhecidos na data da pré-reserva.

Alterações legais posteriores poderão implicar atualização dos respetivos montantes.

8. Celebração do Contrato de Compra e Venda

A venda definitiva da moto será formalizada através de um Concessionário Oficial ZXMOTO em Portugal.

A pré-reserva não substitui nem elimina a necessidade de celebração do contrato final de compra e venda.

9. Cancelamento pelo Cliente

Até ao pagamento do sinal, o cliente poderá cancelar livremente o seu pedido de pré-reserva.

Após a confirmação da pré-reserva mediante pagamento do sinal, qualquer pedido de cancelamento será analisado pela PureTech, tendo em consideração o estado do processo, a configuração reservada e os compromissos já assumidos junto do fabricante.

Caso o cancelamento seja aceite, as condições de eventual devolução do sinal serão comunicadas por escrito ao cliente.

10. Impossibilidade de Fornecimento

Caso a PureTech não consiga fornecer a configuração reservada por motivos imputáveis ao fabricante ou por cancelamento definitivo da comercialização do modelo, o cliente poderá optar entre:

- aceitar uma configuração alternativa disponível;
- manter a sua prioridade para uma futura disponibilidade;
- solicitar a devolução integral do sinal pago.

Nestes casos, a devolução será efetuada sem qualquer penalização para o cliente.

11. Campanhas Promocionais

Sempre que a pré-reserva inclua ofertas promocionais, como bilhetes para eventos, merchandising ou outras vantagens, estas estarão sujeitas às condições específicas da respetiva campanha e à disponibilidade existente.

12. Proteção de Dados

Os dados pessoais recolhidos durante o processo de pré-reserva serão tratados exclusivamente para efeitos de gestão da pré-reserva, contacto com o cliente e eventual celebração do contrato de compra e venda, nos termos da Política de Privacidade disponível em www.zxmoto.pt.

13. Lei Aplicável

À presente pré-reserva aplica-se a legislação portuguesa.

Qualquer litígio será resolvido nos termos da lei portuguesa, sem prejuízo dos direitos legalmente reconhecidos aos consumidores.

PureTech Motor

Importador Oficial ZXMOTO para Portugal

www.zxmoto.pt